

购购网用户条款与隐私协议

购购网用户服务协议

版本发布日期：2021 年 05 月 11 日

生效日期：2021 年 05 月 11 日

欢迎您注册购购网网页和 APP 账号并使用购购网平台的服务！

为使用购购网网页、APP 及其平台服务，您应当认真阅读并遵守本《购购网用户服务协议》（“本协议”）以及购购网平台发布的各项协议、规则、条款以及其他内容与文件。本协议是佛山市钜铭商务资讯服务有限公司（“购购网公司”）作为购购网平台（定义见下文）的运营者和服务提供者，与您（“您”或“用户”）就您注册、使用购购网网页和 APP 所订立的有效合约。

您点击或勾选购购网平台相关页面上的“同意”键或者以其他方式确认同意/接受本协议（如在相关页面上点击后续操作或已实际享有本协议项下的权益或已实际接受购购网平台的服务或已实际执行本协议项下的部分约定等（“确认”）），即表示您与购购网公司已达成协议并同意接受本协议全部约定内容的约束。

在确认本协议之前，请您务必审慎、仔细阅读并充分理解本协议的全部内容（特别是免除或者限制责任的内容、开通或使用某项服务的内容、收费的内容以及以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议任何条款的含义，请不要进行确认及后续操作。本协议构成您注册、使用购购网平台之先决条件，您的使用行为将视为同意接受本协议各项条款的约束。

购购网有权随时变更本协议并在购购网平台上予以公告，如您不同意相关变更，必须停止使用购购网平台。本协议内容包括协议正文及所有购购网已经发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。一旦您继续使用购购网平台，则表示您已接受并自愿遵守经修订后的条款。

一. 定义

1.1 购购网平台/应用：指购购网公司开发、管理、运营的可供用户支付货款、与第三方金融机构提供资金对接、信息撮合、跟踪车辆实时做箱动态、联系车辆及及/或接受其他物流信息服务/物流增值服务的软件/网站的服务平台，同时也是为与购购网公司建立合作关系的金融机构提供金融产品展示的技术服务平台，包括但不限于购购网 APP、微信公众号、小程序等软件/网站/网页/程序等网络媒介平台。（下称“本应用”或“本服务”）。

1.2 用户：使用任一购购网平台所提供的服务的企业、个人及其他主体。

1.3 用户信息：指您提交给购购网平台的及通过购购网平台发布的及/或购购网通过您授权的第三方获取的用户相关信息，包括但不限于您提交、发布的您的基本信息、营业执照、用户指定的代表及/或联系人的姓名与联系方式、授权委托书、道路运输经营许可证、车辆行驶证、驾驶证、开户许可证、银行账户信息、用户的法定代表人/负责人/经营者/代表姓名、身份证号及身份证载明的其他信息等；姓名、电话号码、身份证号及身份证载明的其他信息、车辆信息、货源信息等,以及您为申请、使用购购网的合作方所提供的服务/商品而提交的其他用户相关信息。

1.4 个人信息：《购购网用户隐私权保护协议》下“个人信息”的定义和范围适用本协议。

1.5 账号：指您按购购网平台提供的方式设置或取得的供您登录及使用购购网平台服务的编码，该编码可能是您的手机号码/邮箱地址，也可以是根据购购网平台规则编辑或设置的其他数字或文字。

1.6 货主：指有货物运输需求的企业、其他法人组织、个体工商户、自然人等主体。

1.7 司机：指具有依法经营货物运输业务相关资质的，能够提供货物运输服务的自然人，包括主驾和副驾（如有）。

1.8 车辆：指能够提供货物运输服务的货运车辆。

1.9 车辆信息：指购购网平台发布的与提供货物运输服务的司机和车辆相关的信息，包括但不限于司机身份证号、驾驶证、行驶证、车牌号码、车牌类型、车型数等信息。

1.10 货源信息：指购购网平台发布的与单次货物运输相关的信息，包括但不限于装货地点、送达地点、货物类型、装货时间、运输期限、货物重量、所需车辆规格等信息。

1.11 身份验证：指您在注册账号或开通、使用及/或接受购购网平台的特定服务/商品的过程中，购购网及技术合作方根据本协议的约定对您提供的本人信息（包括但不限于您或您的法定代表人/负责人的姓名、身份证号、身份证所载明的其他信息、照片等身份信息和您的即时脸部图像，具体以购购网平台/或其技术合作方要求为准，统称为“验证信息”）及验证信息凭证的真实性、准确性及/或一致性进行验证的过程，验证的方式与流程由购购网平台及/或其技术合作方指定。该等验证信息及验证信息凭证经身份验证被确认为真实、准确及一致的，视为您通过了身份验证。

1.12 验证信息凭证：指验证信息的一切载体，包括但不限于载有、证明、体现、反映验证信息的各类文件、资料、凭据、凭证、证件、证照、图片、照片、视频等。

1.13 会员：用户在购购网平台注册并通过平台验证后即可成为购购网平台的会员，购购网平台可根据一定的条件设定特定级别/类别的会员、享有相应的会员权益，并有权使用购购网平台及/或其合作方所提供的相应的会员服务，具体以购购网平台公布的内容与规则为准。

二. 用户资格

2.1 您向购购网申请使用购购网平台服务应当首先注册成为购购网平台的用户，成为用户应具备以下条件：

（1）若您为企业、其他法人组织或个体工商户，您必须是经过相关法律法规合法注册且有效存续，具有完全的民事行为能力和民事权利能力，具备就您所从事的经营项目及/或其他活动依法承担民事责任的能力，且具有良好的信誉。

（2）若您为自然人，您必须年满十八周岁，并具有完全的民事行为能力和民事权利能力。若您不具备前述民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

（3）您一直按照所有对您适用的法律法规的规定开展经营活动及/或其他活动，不存在违法违规的行为及/或情形。

（4）您应确保您具备向购购网委托业务所应具备的相关能力、资质、证照以及一切必要的授权。

三. 用户的账号、密码及验证信息

3.1 您一旦在购购网平台成功注册为用户，将得到一个账号和密码。

3.2 您应自行设置账号的密码，并予以妥善保管，不得以任何形式擅自转让或授权他人使用您的账号和密码，否则您应当承担由此产生的全部责任，购购网保留拒绝提供相应服务、冻结或收回注册账号或终止本服务协议的权利，并可要求您对购购网及购购网的关联方所承受的损失予以赔偿。

3.3 在您注册购购网平台用户或开通、使用、接受购购网平台的服务及/或用户/会员资格的过程中，您应按购购网平台的要求提供真实、准确、完整且有效的个人或单位信息。购购网及购购网的合作方有权根据本协议及其他购购网平台的规则要求您提供验证信息及验证信息凭证，并对您的验证信息和验证信息凭证的真实性、准确性及/或一致性进行验证，您应积极配合，否则购购网有权限制或停止向您提供部分或全部购购网平台服务。

3.4 若因国家法律法规、部门规章、监管机构的要求或购购网平台经营需要，购购网平台需要您补充提供任何验证信息及验证信息凭证时，如您不能及时提供，购购网平台有权立即暂停或终止向您提供部分或全部服务。

3.5 您应保证您所填写及提供的用户信息、用户信息凭证、验证信息、验证信息凭证、联系电话、联系地址、电子邮件地址等资料、凭证、信息的真实性、准确性、完整性及有效性，同时也有义务在相关资料、凭证、信息发生变更时及时通知购购网进行更新。您了解并同意，您有义务持续确保您提供的个人资料、凭证、信息的真实性、完整性及有效性。若您提供任何错误、不实、不准确、过时或不完整资料、凭证、信息，或购购网有合理理由怀疑该资料、凭证、信息为错误、不实、不准确、过时或不完整的，购购网平台有权立即暂停或终止对您提供服务，或限制您购购网账号的部分或全部功能，购购网对此不承担任何责任，您将承担因此而产生的全部直接或间接损失，同时，您还应当赔偿购购网公司及/或任何其他第三方因此遭受的全部损失。

3.6 您应妥善保管下列信息、资料和硬件设备：

- (1) 账号及其密码；
- (2) 银行卡及其密码、CVV 码、有效期等卡片信息；
- (3) 手机等您用于登陆账号及/或使用购购网平台的硬件设备及 SIM 卡信息；
- (4) 您授权/指定的代表的人脸信息、指纹信息等生物识别信息。

您应妥善保管上述资料、信息和硬件设备，并确保您的手机等移动终端设备在安全、无病毒、未被入侵、未被监控、未被非法控制的环境下运行和使用。

若您泄露了上述信息中的任意一项或遗失了上述硬件设备，或您遭受他人攻击、诈骗等损害，由此导致的风险和损失应由您自行承担。

3.7 发生下列任一情形时，您应及时联系购购网的客服部门，以减少可能发生的损失：

- (1) 您不慎遗失或泄露了本协议第 3.6 条所列信息的；
- (2) 您遗失了您的手机等移动终端或 SIM 卡的；
- (3) 您在开设银行账户时预留了他人的手机号码的；
- (4) 第三人冒用或盗用您的验证信息、验证信息凭证或账户信息的；

(5) 其他任何未经您本人合法授权，却在使用您的账号、本服务或您的银行账户的情况及/或您的账户有其他安全漏洞的情况。

如发生上述情形，请及时拨打购购网客服电话。若您未及时通知购购网而导致损失形成或扩大的，您应自行承担因此遭受的损失。您理解购购网对您的任何请求会要求您提供必要、充分的说明与证据并进行必要的验证，且购购网采取行动需要合理时间，购购网不确保您请求而采取的行动能够避免或阻止侵害后果的形成或扩大，购购网对您发生上述情形而遭受的损失不承担责任。

四、费用支付

4.1 您在此不可撤销地同意并授权：(1) 在您需通过购购网平台支付任何款项时，由购购网平台及/或购购网平台合作的银行及/或第三方支付机构（合称“支付机构”）根据您发出的指令代您扣划银行卡（需绑定）账户、微信账户、支付宝账户或第三方支付机构为您开立的钱包账户（包括但不限于由购购网平台合作的第三方支付机构为您开立并在购购网平台相关页面进行显示的钱包账户）等其他账户中的款项，并代为将所扣划的款项用于向您的交易相对方进行结算；(2) 若由支付机构代为扣划的，根据支付机构要求，您需在支付机构开立支付账户的，您在此不可撤销的授权并同意，购购网将您的相关信息提供给该支付机构，由其为您开立支付账户；(3) 在您需通过购购网平台收取任何款项时，由购购网合作的银行或支付机构代您收取该等款项，且在您需提取/使用该等款项并履行了银行、支付机构要求的必要的手续（包括但不限于按支付机构的要求绑定银行卡并完善相关信息）后，由购购网平台合作的银行或支付机构向您结算或为您扣划该等款项；(4) 购购网公司及购购网平台有权根据您通过银行或支付机构的服务支付、收取及/或提现的款项金额实时记录、留存及/或通过购购网平台及购购网平台的相关页面(例如购购网平台“余额”页面、购购网平台“钱包”页面)向您显示您的交易信息及在支付机构留存的款项金额变动信息，但您确认并同意，这不代表购购网平台向您提供了任何支付服务，上述所有与支付、金额等相关的信息最终由提供支付服务的支付机构向您负责，购购网不就该等信息的真实性、准确性、完整性与有效性负责。就绑定银行卡，您应确保合法地享有使用所绑定银行卡及该银行卡内资金的权利，未侵犯任何第三方的合法权益，否则因此造成购购网及/或第三方损失的，您应负责赔偿并承担全部法律责任。

4.2 您已了解并在此承诺：您注册本应用账号如果使用了预付运费等服务，并不视为由购购网公司及购购网平台与您建立货物运输服务关系，本平台提供的服务仅限于本协议 1.1 条约定的查询、支付服务，您仍应按照与购购网公司关联方之间货物运输服务相关协议履行相关权利及义务。 购购网平台已获得购购网关联方的代收代付授权，购购网平台在收到您支付的运费后会该笔费用划转至购购网公司关联方（即您的货物运输服务实际提供方），您在购购网平台支付运费的行为将视为已向购购网公司关联方（即您的货物运输服务提供方）履行了相应的付款义务。但购购网平台及购购网公司不承担向您提供货物运输服务的义务。您同意并承诺您针对货物运输服务提供方提出的任何矛盾和纠纷均不应针对购购网平台及购购网公司提出，所有运输服务义务均由购购网公司关联方承担。

4.3 您使用本平台合作的第三方金融机构提供的贷款服务，因此获得的第三方金融机构发放的贷款，将专项用于您对购购网公司关联方（即您的货物运输服务提供方）的运费支付。您同意并承诺：您通过本应用向第三方金融机构申请贷款，是您基于对第三方金融机构声誉和第三方金融机构的金融产品而做出的谨慎决定，您在接受服务过程中的服务感受取决于您对第三方金融机构的金融产品的偿还期限、年化利率、费用等具体服务内容的感知，购购网平台对此不作任何明示或暗示的承诺和保证。

4.4 购购网平台并非向您直接提供授信额度、借款等服务的提供方。第三方金融机构为借贷服务的服务主体及责任主体。购购网平台/购购网公司负责本应用的开发与维护。您同意并承诺其针对授信额度、借款或第三方服务提供方提供的产品/服务的任何矛盾和纠纷均不应针对购购网平台提出，但购购网平台在服务范围内会尽力协助您保护您的合法权益。

4.5 如您对本条前述内容有任何疑问，您可以停止使用本应用的贷款功能，而选择由您直接支付的方式向相关方付款。

五、账户的操作

若您为企业或其他法人组织的，您需要：

5.1 在申请注册购购网平台用户之前，您应向购购网指定账号操作人。账号操作人持有您的平台账户及密码。

5.2 无论您是否指定账号操作人及/或出具授权证明，您应理解，购购网平台就您与您的账号使用人/操作人之间的关系不具有任何核查的义务，您应自行妥善保管账号密码，任何使用您的账号密码登录使用购购网服务的行为均视同您的行为，由此产生的风险、责任与法律后果由您承担。如因您与您的账号使用人/操作人之间的纠纷或争议导致给购购网平台或其他任何第三方造成侵权或损失的，您与您的账号使用人/操作人应当承担连带赔偿责任，购购网平台因此而遭受了损失的有权向您直接追偿。

六、用户权利与义务

6.1 您应根据本协议及购购网平台发布的其他相关协议、规则，使用购购网平台提供的功能与服务，包括但不限于在购购网平台上进行费用支付、查询车辆信息、联系车辆、使用购购网平台上的增值服务、参加购购网平台的有关活动及/或享受购购网平台提供的其他有关资讯及信息服务等。但对于购购网平台提供的会员服务等付费服务，购购网有权根据服务类型及服务阶段确定不同的资费标准和收费方式，购购网可能会给予您一定免费体验付费服务的次数或期限，但购购网有权根据运营需要或您的使用情况随时终止您的免费体验，免费体验终止后您须按购购网平台页面显示的资费标准、收费方式、购买方式等资费政策信息购买付费服务后方能继续使用。

6.2 您使用购购网平台服务的，必须自行准备如下设备和承担如下开支：

(1) 上网设备，包括但不限于电脑、手机或者其他上网终端及其他必备的上网装置；

(2) 上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

6.3 您在购购网平台提供的信息应当合法、真实、有效、完整，否则，您应就由此造成的损失承担赔偿责任，且购购网平台有权停止向您提供任何服务。若您提供的任何信息不符合本协议约定的，购购网平台有权视情况要求您进行改正、完善、删除或采取其他措施。因您提供的任何信息给购购网平台或其他任何第三方造成侵权或损失的，您应当承担赔偿等责任，购购网平台因此而遭受了损失的有权向您追偿。

6.4 您不得使用以下方式登录购购网平台或破坏购购网平台所提供的服务：

(1) 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录购购网平台；

(2) 通过任何方式对购购网平台结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；

(3) 通过任何方式干扰或试图干扰购购网平台的正常工作或购购网平台上进行的任何活动。

6.5 您存在向第三方支付款及/或收款的需求时，若您接受了购购网平台及/或合作方提供的代付及/或代收服务，即代表您授权购购网平台及/或合作方先向您收取及/或支付该等费用/款项，再由购购网平台及/或合作方将该等费用/款项向您的收款方支付及/或向您的付款方收取。

6.6 您同意并授权购购网平台合作、指定或认可的第三方征信机构有权基于提供信用或风控服务的需要，向合法保存有您的信息的机构（包括但不限于购购网平台）采集相应信息，用于验证您的信息的真实性及风险判断使用，并将上述分析结果提供给购购网。

6.7 您理解并同意：为向您提供更为细致、贴心的服务，在经过您的事先确认后，购购网/购购网或购购网授权、认可的第三方商家、广告商可能通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱向您发送您可能感兴趣的商品服务的广告宣传信息、促销优惠等商业性信息；如果您不愿意接收此类信息，则您有权通过购购网/购购网提供的相应的退订方式进行退订。**您理解并同意，对上述的相关广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律法规明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责。**

七、用户行为规范

7.1 您同意并保证，作为购购网平台的用户，您应严格履行如下约定：

(1) 您应本着“遵纪守法”的原则严格遵守所在国家或地区的法律法规及相关规定。

(2) 您应本着“审慎交易”的原则了解并遵守本协议项下及购购网平台的所有规则以及社会公共利益、公共道德。

(3) 您应本着“诚实信用”的原则使用购购网平台服务，不得通过虚构事实、伪造证据、与他人串通等手段，侵害购购网及其他第三方的权益。

7.2 您同意并保证，作为购购网平台的用户，您应严格遵守以下义务：

(1) 不得传输、发表及/或传播含有下列内容的信息：

a.反对宪法所确定的基本原则；

b.煽动抗拒、反对或破坏宪法和法律、行政法规实施；

c.危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

d.损害国家荣誉和利益的；

e.煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

f.破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

g.散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

h.散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

i.侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

j.含有法律、行政法规及/或其他国家有关 规定禁止的其他内容的。

(2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法律法规；

(3) 不得利用购购网平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

(4) 不得干扰购购网平台的正常运转，不得侵入购购网平台及国家计算机信息系统；

(5) 不得传输、发表及/或传播任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、诽谤性的、恐吓性的、歧视性的、伤害性的、庸俗的、不文明的、虚假的及其他违反公序良俗的信息资料；

(6) 不得传输、发表及/或传播损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

(7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

(8) 不得在购购网平台任何页面（包括但不限于评论、社区）发布任何形式的营销广告，或类似的营销信息、垃圾信息；

(9) 您账户内的任何优惠信息（包括但不限于积分、优惠券及其他形式优惠或折扣等）您仅在使用购购网平台相关服务时享有使用权，严禁利用上述优惠信息进行其他经营性行为；

(10) 您不得利用任何非法手段获取其他用户个人信息，不得将其他用户信息用于任何营利或非营利目的，不得泄露其他用户或权利人的个人隐私，否则购购网平台有权采取本协议规定的合理措施制止您的上述行为，情节严重的，将提交公安机关进行刑事立案；

(11) 您不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权益的内容；如果购购网平台或其他用户或权利人发现您发布的信息涉嫌侵犯他人知识产权或其他合法权益的，购购网平台有权立即删除您发布的信息，或者采取其他必要措施予以制止；

(12) 您应不时关注并遵守购购网平台不时公布或修改的各类规则规定。购购网保有删除各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您的权利。

7.3 您不得利用购购网平台的论坛社区、跟贴评论服务发布、传播法律法规和国家有关规定禁止的信息（包括但不限于本协议第 7.2 条禁止的信息）；您应当不时关注并遵守遵守购购网平台上公布的论坛社区、跟贴评论相关的规则。

7.4 若您未遵守本协议的任何约定、用户行为规范、购购网平台公布的其他规则、规范及/或您在购购网平台签署的其他协议、文件的，**购购网有权做出独立判断并立即采取停止传输、消除信息、限制/取消您的权限、版块、暂停、封禁或关闭您的账号、冻结您平台账户内余额、关闭相应交易、暂停、限制您使用的服务、保存有关记录、向国家有关机关报告等措施。**您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，如您的行为导致任何法律后果的发生，**您应以自己的名义独立承担相应的法律责任，如给购购网造成任何损失的，则您应立即足额赔偿购购网的全部直接与间接损失。**

八、平台服务费用及其他费用

8.1 **当您申请获得购购网平台会员资格及/或使用需付费的购购网平台服务时，购购网有权向您收取相关会员服务及其他平台服务费用（合称“平台服务费用”）。各项平台服务费用详见您使用购购网平台服务时，购购网平台上所列之收费说明及收费标准。购购网保留单方面制定及调整平台服务费用收费标准权利。**

8.2 **您在使用购购网平台服务过程中可能需要向第三方（如银行、支付机构或提供技术服务的第三方等）支付一定的第三方服务费用（“第三方服务费用”），具体费用名称及收费标准详见购购网平台的提示及收费标准。您需按购购网平台的操作引导进行支付，您同意将根据上述收费标准自行或委托购购网或其合作方代为向第三方支付该等服务费。**

8.3 **若您不同意支付上述平台服务费用及/或第三方服务费用的，则您将无法使用购购网平台所有付费功能/服务。若您需要获取、使用相关功能/服务的，请提前了解清楚关于该服务的收费标准、方式等信息。**

8.4 您确认，您使用购购网平台服务系为开展商业运营为目的，您认可平台服务所具有的经济价值并已充分理解本协议中有关平台服务费用及其他费用的收费约定（“收费约定”），且您已基于独立、理性的商业判断而选择同意接受本协议项下的收费约定。您在此不可撤销地确认并同意，本协议中的收费约定代替购购网平台在线上及/或线下曾向您作出及/或出具的有关免费、不收费及/或其他与收费约定存在冲突的所有书面以及口头的宣传文件、承诺、函件、文件等（如有）。

九、终止服务的特别约定

9.1 如果您有下列情形发生，购购网有权终止您使用购购网平台：

- (1) 您违反相关法律法规，具有非法目的或利用本协议项下的安排实施侵害他人合法权益的行为；
- (2) 您提供虚假注册信息，或存在通过虚构事实、伪造证据、发布虚假信息、与第三方串通等手段，侵害购购网平台及/或其他第三方权益的情形；
- (3) 您严重违反本协议及购购网平台公布的其他规则，购购网平台有权依据本协议收回、注销用户账号，此情形下，本协议于账号收回、注销之日终止；
- (4) 在满足购购网平台公示的账号注销条件时，您通过网站自助服务或购购网的客服注销购购网的用户账号，本协议于账号注销之日终止；
- (5) 购购网平台有权根据自身商业安排经过合理的提前通知终止购购网平台的所有服务，本协议于购购网平台全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

9.2 本协议的终止不影响本协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本协议向违约方追究相应的违约责任。

9.3 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，您可与交易相对方协商是否继续履行，并向购购网平台提交您与交易相对方就此达成的双方签字和/或盖章的书面协议。否则，购购网可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

9.4 您理解并同意，在您注销前您已认真阅读、认可《购购网用户隐私权保护协议》及《购购网账户注销须知》，并已了解、同意相关用户注销流程及注销后的权利义务安排；购购网将按照《购购网用户隐私权保护协议》及《购购网账户注销须知》的规定处理您的个人信息。

十、购购网的其他权利及义务

10.1 购购网平台设立业务咨询和投诉电话，负责解答您在履行本协议过程中遇到的各种疑问。

10.2 您了解并同意，购购网平台有权应国家有权机关（包括但不限于监管部门、司法机关等）的要求，向其提供您在购购网平台的个人信息和交易记录等必要信息。如您涉嫌侵犯他人合法权益，则购购网平台有权在初步判断涉嫌侵权行为可能存在的情况下，向权利人提供您必要的个人信息。

10.3 您同意，购购网平台有权使用您的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入您的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证、协助司法机关进行调查取证等。

10.4 您授权购购网平台有权留存您在使用本服务过程中提供、发布、形成的相关数据信息并提供给关联公司或政府部门、合作机构，以供后续向您持续性地提供相应服务（包括但不限于将本信息用于向您推广、提供其他更加优质的产品或服务）。您同意购购网使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的上述数据信息，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术上将上述数据信息纳入其他作品内。

10.5 由于购购网平台定位等功能需要，用户在安装、使用购购网平台时，购购网有权获取用户所在的位置信息。

10.6 您有义务持续确保您在购购网平台所填写及提供的手机号、用户信息、用户信息凭证、验证信息、验证信息凭证等资料、凭证、信息的真实性、准确性、完整性、对应一致性及其有效性。若您注册账号的手机号所认证的身份证号、姓名并非手机通信运营商实名认证一致的身份证号、姓名（“实名身份信息”），则您应立即将认证的身份证号和姓名修改为实名身份信息，否则购购网平台有权限制或停止向您提供部分或全部购购网平台服务或限制您购购网账户的部分或全部功能，购购网对此不承担任何责任，您将承担因此而产生的全部直接或间接损失，同时，您还应当赔偿购购网及/或其他任何第三方因此遭受的全部损失。

10.7 为使您更安全、便捷、全面地使用本服务，购购网平台有权向您发送与本服务有关的信息，如果您不愿意接收此类信息，则您有权通过购购网平台提供的相应的退订方式进行退订。

10.8 为更好地为您提供本服务，购购网平台将不时进行购购网平台的维护和升级。您同意，届时购购网平台仅须提前在平台发布公告即可，系统维护及升级过程中产生的业务中断或不稳定状态，不视为违约。

10.9 为更好地为您提供本服务，购购网平台有可能修改本协议项下业务的相关规则。您同意，届时购购网平台仅须提前在平台发布公告即可，您自愿接受本协议及购购网不时发布的新规则的约束。

十一、免责条款

11.1 购购网平台仅提供本服务，并不参与其他具体的商品或服务交易，您使用本服务时，因商品或服务交易本身以及您与任何第三方所产生的任何纠纷或责任，应由您自行解决并承担全部责任。

11.2 本服务是在现有技术水平下提供的，购购网平台将尽力为您提供服务，但无法保证该服务完全符合您的预期。

11.3 购购网平台是一个信息服务平台，信息由各用户提供，购购网平台要求各信息提供者对所提供信息内容的真实性、合法性、准确性、有效性负责，购购网平台仅就信息内容本身尽形式审查义务，但购购网对信息内容的真实性、准确性、合法性、有效性不提供任何保证，亦不承担任何责任，对此您应谨慎判断。

11.4 不可抗力：由于不可抗力或意外事件而影响购购网平台提供正常的服务和技术支持时，购购网不承担任何责任。“不可抗力”是指不能预见、不能克服且无法避免的客观事件，如战争、自然灾害、政府规范修订、黑客攻击等；“意外事件”指诸如光缆出现故障的影响或损坏；通信线路或服务器发生超出购购网防范与预见能力的故障等类似事件。对以下情形导致的本服务中断或受阻，不视为购购网平台违约，购购网平台不承担责任：

- (1) 电信设备出现故障、公共网络故障；
- (2) 购购网平台受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (3) 电信部门及/或其他购购网平台运营所依赖的有关部门、机构出现调整或故障；
- (4) 国家相关主管部门颁布、变更法令、政策；

(5) 您或购购网平台的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

(6) 其他不可抗力因素。

11.5 您在使用本服务的过程中，购购网平台不对下列风险担责：

(1) 您操作不当；

(2) 您通过非购购网平台授权的方式使用本服务；

(3) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；

(4) 遭受他人误导、欺骗或其他导致任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；

(5) 其他因网络信息或您行为引起的风险。

11.6 购购网平台所提供的定位功能，是采用运营商的基站位置信息，由于通信信号等多种因素，购购网平台不保证用户使用的连贯性以及位置精准性。

11.7 您在使用本服务的过程中，购购网平台在法律规定的范围内可处理违法违规内容，但其不构成购购网平台的义务或承诺。

11.8 为了改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，购购网平台有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至最新版本，否则购购网平台将不保证您能正常使用相关软件。如果您从未经购购网平台授权的第三方获取软件，购购网平台无法保证该软件能够正常使用，由此造成的相关损失，购购网平台不予负责。

十二、隐私保护

12.1 购购网平台重视对您个人信息的保护，您的个人信息依《购购网用户隐私权保护协议》受到保护与规范，详情请参阅《购购网用户隐私权保护协议》。《购购网用户隐私权保护协议》构成本协议不可分割的组成部分，共同适用于您所使用的购购网平台服务。

十三、知识产权保护

13.1 购购网平台在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归购购网公司及其关联公司所有。

13.2 除另有特别声明外，购购网平台提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归购购网公司及其关联公司所有。

13.3 购购网平台在本服务中所使用的“购购网”等商业标识，其著作权、商标权归购购网公司及其关联公司所有。

13.4 上述知识产权均受到法律保护，未经购购网公司或相关权利人书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

13.5 您理解并同意，您在使用购购网平台提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）的知识产权归属您或您已获合法授权，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。如果任何第三方提出关于知识产权的异议，购购网有权根据实际情况删除相关的内容，且有权追究您法律责任，给购购网或任何第三方造成损失的，用户应负责全额赔偿。

13.6 您同意将您在使用购购网平台提供的服务时上传、提交或发布的内容授予购购网公司永久的、免费的、不可撤销的、非独家的使用许可以及完整的再许可权利；购购网公司有权使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示该内容整体或部分，及/或将该内容用于任何购购网公司相关的软件或服务上。您进一步同意，购购网公司有权以购购网的名义独立或委托第三方针对侵犯以上权利的行为采取任何必要的法律行动，包括但不限于民事诉讼、行政投诉、平台投诉等，并获得依据中华人民共和国法律可获得的所有救济。

十四、其他

14.1 您同意，购购网平台有权根据您的风险程度及自身业务运营情况需要随时中止或终止向您提供本服务，或调整本协议项下业务有关的规则。

14.2 您确认，一旦您违反本协议及/或购购网平台其他平台规则、规范，购购网平台有权根据相应规则对您违约发布的信息进行删除、屏蔽处理，有权依据本协议的约定终止对您的服务，查封您的账户，并有权通知合作机构，暂停对您提供有关服务。购购网平台可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在购购网平台上予以公示。

14.3 您同意，用户账户的暂停、中断或终止不代表责任的终止，您仍应对使用购购网服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿义务，同时购购网平台仍可保有用户的相关信息。

14.4 因您违反本协议及/或购购网平台其他平台规则、规范约定造成购购网损失的，您应赔偿相应的损失（包括但不限于直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失）。如您的行为使购购网平台/购购网公司遭受第三人主张权利，购购网平台/购购网公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，购购网出于社会公共利益保护或其他善意第三方保护目的，可在符合法律规定的前提下，自您的账户中划扣相应款项进行支付。

14.5 本协议自您按本协议文首列明的方式确认接受本协议之日起生效。

14.6 您同意，本协议的签订、效力、履行、终止及其解释适用中华人民共和国（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）的法律。

14.7 因购购网平台/购购网公司与您就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，购购网平台/购购网公司和您均同意由佛山市钜铭商务资讯服务有限公司住所地有管辖权的法院通过诉讼解决。

14.8 本协议内容包括协议正文、《购购网用户隐私权保护协议》及所有购购网已经发布的或将来可能发布的购购网平台服务使用规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有相同法律效力。由于互联网高速发展，您与购购网平台签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与购购网之间的所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，购购网公司通过购购网平台发布的声明及政策、规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用或继续使用购购网平台服务，视为您同意上述补充协议。

14.9 根据国家法律法规变化及运营需要，购购网公司有权对本协议条款及其他平台规则、规范不时地进行修改，并通过在购购网平台移动客户端或 PC 端上发出公告、站内信等合理、醒目的方式向您进行提前通知，上述修改更新内容将在相关更新说明

中指定的日期开始实施，通常情况下不短于发布之日后七个自然日。您应当及时查阅并了解相关更新修改内容，如您不同意相关更新修改内容，可停止使用相关更新修改内容所涉及的服务，此情形下，变更事项对您不产生效力；如您在上述更新修改内容实施后继续使用所涉及的服务，将视为您已同意各项更新修改内容。

14.10 就您在购购网平台上确认、同意的协议、规则、政策、文档等（统称“协议文件”），您同意购购网将协议文件置于电子签约平台以数据电文形式在线签署并储存，并将您的个人信息（姓名、身份证号、手机号、银行卡号、电子邮箱地址及其他身份认证信息）报送给电子签约平台用于电子签名认证并生成数字证书，您特此委托电子签约平台托管并调用您的数字证书代您签署协议文件。您认可由购购网将协议文件的内容发送到电子签约平台生成签约文本。协议文件使用的电子签约平台为可合法有效提供电子签约服务的平台。您同意购购网向电子签约平台调取协议文件、您的签约信息、您的身份认证信息及与证明协议文件有效性、您的电子签名有效性相关的其他信息。

14.11 如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

14.12 本协议未尽事宜，您需遵守购购网平台实时公布的规则。

14.13 购购网有权通过您提供的联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在购购网平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您发送系统消息以及站内信信息，购购网可任意选择其中一种方式对您发出通知，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序（含起诉、审理、执行等各阶段），司法机关（如人民法院等）可以以短信、微信、电子邮件、购购网平台发送通知/公告等现代通讯工具或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于受理通知书、判决书、裁定书等诉讼文书）。您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行适时更新，如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于购购网平台的原因，导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达，您将自行承担由此可能产生的法律后果。

14.14 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

14.15 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

14.16 如您对本协议内容或在使用本服务过程中有任何疑问，或存在任何投诉举报需求，您可以通过购购网平台上提供的联系方式与我们联系并作充分描述。

购购网平台用户隐私权保护协议

购购网平台及运营管理方佛山市钜铭商务资讯服务有限公司（以下简称“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息/企业信息保护。您在使用我们的平台和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《购购网平台用户隐私权保护协议》（以下简称“本隐私协议”）向您说明在您接受我们的平台服务时，我们如何收集、使用、储存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

我们深知个人信息/企业信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息/企业信息安全可靠。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息/企业信息。除本隐私协议另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，本平台不会将这些信息对外披露或向第三方提供。

请在使用我们的服务和点击同意本协议之前，认真阅读本隐私协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容。当您点击同意本协议后，即表示您已充分阅读、理解本隐私协议，并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，成为购购网平台用户，本协议对您及我们均具有法律约束力。如果您不同意本隐私协议的内容，将导致我们无法为您提供完整的服务，同时也请您立

即停止使用我们的产品和服务。您使用或继续使用我们提供的产品和/或服务，则表示您同意我们按照本隐私协议收集、使用、储存和分享、披露、保护您的个人信息/企业信息。本公司有权在必要时修改本协议条款，请及时查阅知悉。本协议更新后您继续使用本平台及服务，即视为您已接受修改后的协议。

本隐私协议将帮助您了解以下内容：

- 1.我们如何收集和使用您的个人信息/企业信息
- 2.我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息/企业信息
- 4.我们如何保护您的个人信息/企业信息
- 5.您的个人信息/企业信息如何在全球范围转移
- 6.您的个人信息/企业信息变更途径
- 7.本隐私协议如何更新
- 8.术语释义
- 9.如何与我们联系

一、我们如何收集和使用您的个人信息/企业信息

1. 收集信息类型及用途

我们会出于本协议所述的以下目的，收集和使用您的个人信息/企业信息：

1.1 在使用本平台服务前，您需要在平台进行注册，如注册成功，您将成为购购网平台用户，便于我们为您提供服务，您需要提供基本注册或登录信息，包括但不限于手机号码、电子邮箱地址，并创建您的账号、用户名和密码（商家应法律法规要求需公示的企业名称及相关工商注册信息除外）。

在部分单项服务注册及登录过程中，如果您提供其他额外信息，将有助于我们给您提供个性化的推荐和更优的服务体验。同时，依照相关法律法规的要求或者特定功能及服务需要，您在使用特定功能及服务前，可能需要您提供其他信息（姓名/企业名称、营业执照、账号信息、身份证、护照、面部特征及其他身份证明信息）。如果您不提供上述信息，平台将不能向您提供相关的功能及服务。如果您仅需使用浏览、搜索及查看平台基本服务及介绍，您不需要注册成为平台的会员及提供上述信息。成为平台用户后，您可以对用户信息进行修改。当您注销账号时，平台将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的用户信息，或使其匿名化处理。

1.2 为向您提供更契合您需求的服务，您会向平台提供信息并将这些信息进行关联，这些功能和信息包括：

1.2.1 预付运费功能使用：您需要向平台提供您的公司账户信息、营业执照、联系方式等，以供平台为您提供服务。

1.2.2 信息记录：在您使用本平台提供的服务，或访问本平台网页时，本平台自动接收并记录的您的浏览器、手机或者其他移动设备上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；

1.2.3 信息关联：在您使用本平台提供的产品服务时，我们将通过合法途径从商业伙伴处取得的您的用户个人数据，您对此了解并同意；

1.2.4 支付：您在平台上进行支付时，您可以选择平台合作的第三方支付机构（如微信支付、支付宝等支付通道）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息/企业信息，但平台需要将您的相关信息与这些支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付。

1.2.5 客服服务：当您与平台的客服取得联系时，平台的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要平台提供与您相关的客户服务时，平台可能会查询您的相关信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

1.2.6 账单管理 为展示您账号的订单信息，平台会收集您在使用平台服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。您在平台生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、地址信息、支付信息，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，如平台需对外提供订单信息时，将取得您的授权，并尽到合理商业注意义务对您的信息进行去标识化处理以在最大化保护您的个人信息/企业信息同时实现信息可用性。

1.3 为向您提供更契合您需求的服务，平台会收集关于您使用产品、服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

1.3.1 设备信息：平台会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符和一些软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（IP 地址、GPS/北斗位置信息以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

1.3.2 日志信息：当您使用平台的网站或客户端提供的产品或服务时，平台会自动收集您对平台服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间、您访问的网页记录、通话状态信息。

1.3.3 请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果平台将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，平台会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

1.3.4 为展示您账号的订单信息，平台会收集您在使用平台服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

1.3.5 当您与平台联系时，平台可能会保存您的通信/通话记录和-content或您留下的联系方式相关信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

1.3.6 为能向您提供更优质的服务，同时为能确认服务状态及为您提供售后与争议解决服务，经您授权后平台会通过您的服务相对方直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与该服务进度相关的您的交易、支付相关信息，以便于平台处理您的需求并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗等恶意行为。

1.3.7 平台会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，以弹窗方式经您授权后从我们的关联公司、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。如您在授权使用第三方账号登录时，平台会从第三方获取您共享的账号信息（包括但不限于头像、名称等），并在您同意本隐私协议后、在您使用相关功能时，将您的第三方账号与平台账号进行绑定。

1.4 为您提供安全保障

为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与平台或与平台关联公司的协议、协议或规则的行为，平台可能收集或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及平台关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息。

1.5 其他

平台收集及使用上述信息的目的是为了更好地了解为用户提供服务（包括但不限于向您提供个性化的服务），平台将基于本隐私协议未载明的其他特定目的收集您的信息时，会事先征求您的同意。如平台停止运营相关服务时，平台将及时停止继续收集您个人信息/企业信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息/企业信息进行删除或匿名化处理。

2. 信息使用方式

收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，您的信息将用于下列用途，如平台需将收集到的相关信息用于新的目的、范围或实际传输方式与本协议约定不一致时，平台将以应用内弹窗的方式通知到您并取得您的明示同意：

2.1 向您提供您使用的产品或服务，并维护、改进、优化这些服务及服务体验；

2.2 为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与平台或与平台关联公司的协议、协议或规则的行为，保护您、其他用户或公众，平台或平台关联公司的合法权益，平台可能使用或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及平台关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；

2.3 平台可能会将您的信息进行处理或者与来自其他服务的信息结合起来，用于为您提供更加个性化的服务使用，向您推荐可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与平台合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息；

2.4 平台为购购网网站用户账号统一管理平台，为了您的账号安全，您在平台提供的以下信息将同步至购购网网站账号安全中心。

2.4.1 同步的信息种类包括但不限于：您在平台形成的用户号、您所上传的头像、昵称、您的名称/姓名、所在地区等；

2.4.2 同步的平台包含：平台网络及技术服务提供者通过下述途径向您提供的产品及服务：包括但不限于平台网站、客户端、相关微信开放平台账号或小程序以及供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）等。

2.4.3 在本协议 2.4 条约定下，您将享有如下权益：

跨应用登录：在任意已接入平台账号安全中心的应用注册的账号，均可登录已接入平台账号安全中心的全部应用。（以下“应用”均指“已接入平台账号安全中心的应用”）

快捷登录：在您未登录的应用中使用其他应用已登录账号进行登录。

安全管理：将您在应用进行的账号的密码和绑定手机号修改操作在全部应用同步，您可使用修改后的信息登录任意应用。

2.5 经您许可的其他用途。

2.6 我们的承诺

2.6.1 在未经您的许可前，本平台不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息/企业信息。在第三方和本平台（含本平台关联公司）单独或共同为您提供服务，且在该服务结束后，其将被禁止访问您的所有资料。

2.6.2 在本平台经营范围内，不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息/企业信息。本平台任何用户如从事上述活动，一经发现，本平台有权立即终止与该用户的服务协议。

3. 信息的储存

平台将以以下形式储存收集到的相关个人信息/企业信息：结构化数据存储，本产品收集的您的信息和资料将保存在本产品及其关联公司放置在中华人民共和国境内的服务器，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或本产品收集信息和资料所在地的境外并在境外被访问、存储和展示。同时只会在达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息/企业信息，除非法律有强制的存留要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。就平台服务所涉及的用户行为日志，我们将进行匿名化处理。平台判断前述期限的标准包括：

3.1 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

3.2 保证平台为您提供服务的安全和质量；

3.3 您是否同意更长的留存期间；

3.4 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息/企业信息超出保留期间后，平台会根据适用法律的要求删除您的个人信息/企业信息，或使其匿名化处理。如因特殊情形无法按照相关要求删除的，平台将对该部分事项向您进行说明。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. 为使您获得更轻松、更个性化的访问体验，您使用平台产品或服务时，平台可能会通过采用各种技术收集和存储您访问平台服务的相关数据，在您访问或再次访问平台服务时，平台能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账号信息的步骤，或者帮助判断您的账号安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

2. 请您理解，平台的某些服务只能通过使用 Cookie 才得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝平台的 Cookie，但拒绝平台的 Cookie 在某些情况下您可能无法使用依赖于 cookies 的平台服务的部分功能。

3. 网页上常会包含一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”或“网络 beacon”，它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。平台会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息/企业信息

1. 共享

平台不会与平台服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息/企业信息，但以下情况除外：

1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，平台会与其他方共享您的个人信息/企业信息。

1.2 在法定情形下的共享：平台可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息/企业信息。

1.3 与关联公司间共享：为便于平台基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护平台关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息/企业信息可能会与平台的关联公司共享。平台只会共享必要的个人信息/企业信息（如为便于您使用平台账号使用平台关联公司产品或服务，平台会向关联公司共享您必要的账号信息），如果平台共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息/企业信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。您同意关联公司与平台共享服务必要的相关信息。平台将准确记录和保存个人信息/企业信息的共享、转让的情况，包括共享、转让的日期、规模、目的，以及数据接收方基本情况。

1.4 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私协议中声明的目的，平台的某些服务将由平台和授权合作伙伴共同提供。平台可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息/企业信息，以提供更好的客户服务和用户体验。平台仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息/企业信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息/企业信息。平台的合作伙伴无权将共享的个人信息/企业信息用于与产品或服务无关的其他用途。

1.5 平台服务含有到其他网站的链接。除法律另有规定外，平台对其他网站的隐私保护措施不负任何责任。平台可能在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的网站，但是提供给他们的将仅是综合信息，平台将不会公开您的身份。

2. 转让

平台不会将您的个人信息/企业信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，平台会向其他方转让您的个人信息/企业信息。

2.2 在平台服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息/企业信息转让，平台会要求新的持有您个人信息/企业信息的公司、组织继续受本协议的约束，否则平台将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

平台仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息/企业信息：

3.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，平台可能会向第三方披露您的个人信息/企业信息；

3.2 为您提供所要求的产品或服务时，必须向第三方披露您的个人信息/企业信息，否则本平台无法提供产品或服务；

3.3 如果平台确定您出现违反法律法规或严重违反平台相关协议规则的情况，或为保护平台及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，平台可能依据法律法规或平台相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息/企业信息，包括相关违规行为以及平台已对您采取的措施。

3.4 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

3.5 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露您的个人信息/企业信息，以便双方处理可能的权利纠纷；

3.6 在本平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，本产品有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

3.7 其它根据法律、法规或者网站政策规定的情形。

4.共享、转让、公开披露个人信息/企业信息时事先征得授权同意的例外。

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息/企业信息无需事先征得您的授权同意：

4.1 与国家安全、国防安全有关的；

4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.5 您自行向社会公众公开的个人信息/企业信息；

4.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息/企业信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4.7 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息/企业信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息/企业信息主体的，不属于个人信息/企业信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息/企业信息

1.平台会采取各种预防措施来保护您的个人信息/企业信息，以保障您的个人信息/企业信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息/企业信息的安全，平台有严格的信息安全规定和流程以严格执行上述措施。

2. 本平台帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及密码信息。本平台将通过对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。**在平台采取前述安全措施的同时，也请您注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。**

3. 平台会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息/企业信息，并在限于达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息/企业信息，除非需要延长保留期限或在法律的允许期限内。

4. 请您妥善保管好自己的用户信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的用户信息泄密，尤其是本平台用户名及密码发生泄露，请您立即联络本平台客服，以便采取相应措施。

5. 如发生用户信息安全事件后，平台将按照法律法规的要求并最迟不迟于 30 个自然日内向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、平台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况平台将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，平台会采取合理、有效的方式发布公告。同时，平台还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

6. 由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息/企业信息的安全性。请您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，**我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息/企业信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息/企业信息透露给他人。**

五、您的个人信息/企业信息如何在全球范围转移

原则上，平台在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息/企业信息，存储在中华人民共和国境内。就中华人民共和国境外平台用户使用平台产品及服务过程中产生的个人信息/企业信息，您同意回传存储在中国境内的服务器上，否则您无法使用现有平台的产品及服务。在此类情况下，平台会确保您的个人信息/企业信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

六、您的个人信息/企业信息变更途径

1. 用户信息查看：您可以通过如下方式行使您的信息查看权利：

(1) 账号信息：如果您希望访问或编辑您的账号中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在您使用的产品中执行此类操作。您可以对您现有的注册及其他已提供的信息进行查看。

2. 用户信息变更：您可以在平台上进行个人信息/企业信息的变更（包括但不限于：手机号、名称/姓名、头像、地区、联系地址等信息），如有任何问题，您可以通过平台的在线服务或电话服务渠道联系平台，帮您解决问题。

3. 用户信息删除：您可以通过平台的在线服务或电话服务渠道联系平台，提供相关信息后，平台会帮您删除用户信息。如平台停止运营或停止提供相关服务，平台将及时停止继续收集您个人信息/企业信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息/企业信息进行删除或匿名化处理。

4. 用户信息授权撤回：平台每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成，除此之外：

4.1 您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回部分授权，也可以通过关闭功能的方式撤销授权。

4.2 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的用户信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的用户信息处理。

5. 用户账号注销：您可以通过平台的在线服务或电话服务渠道联系平台，提供相关信息后，平台会帮您注销账号。在您注销账号前，我们会要求您进行必要的身份验证，包括但不限于：身份、安全状态、设备信息等，有关注销的流程和内容，请参见账号注销页面的指引。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，在您注销账号后，我们将停止为您提供服务，并将删除有关您账号的一切信息或对相关信息进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

七、本隐私协议如何更新

平台有权在必要时修改本协议条款，并以网站通知的方式通知到您。您可以随时在本平台查阅修改后的最新版本协议。如您不同意修改后的协议，您有权终止对平台的授权。**本协议更新后，如果您继续使用相应平台功能，即视为您已接受修改后的协议。**

对于重大变更，平台还会提供更为显著的平台通知。

本协议所指的重大变更包括但不限于：

1. 平台的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、用户信息的使用方式等；
2. 平台在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 平台负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
5. 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、术语释义

1. 平台旗下产品及服务：指平台网络及技术服务提供者通过下述途径向您提供的产品及服务，包括但不限于：购购网网页、APP、微信公众号、小程序等软件/网站/网页/程序等网络媒介平台等。
2. 其他第三方产品或服务：包括但不限于平台以外的其他交易相对方、第三方网站以及第三方服务提供者为您提供的产品或服务。
3. 合作伙伴：指平台服务提供过程中涉及的第三方信息系统、支付机构、微信/QQ/微博等用于第三方登录的社交平台，以及平台为实现部分功能、提供更好的客户服务和用户体验而进行合作的其他第三方主体或平台等。
4. 个人信息/企业信息/用户信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定用户身份或者反映特定用户活动情况的各种信息。
5. 敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。包括身份证件号码、手机号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息等。
6. 个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

九、如何与我们联系

请您妥善保护自己的用户信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的用户信息泄密，尤其是本平台用户名及密码发生泄露，请您立即联络本平台客服，以我们采取相应措施。

当您对本隐私协议相关问题有任何投诉、建议、意见，可以通过购购网平台上提供的联系方式与我们联系，我们将尽快审核所涉及内容，并于 15 个工作日内对于您的投诉、建议、意见进行回复。